

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GSD SERVICES B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- Opdrachtnemer: GSD Services B.V.
- Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.
- schriftelijk: in geschrift of via een elektronisch communicatiemedium.
- elektronisch communicatiemedium: email, Whatsapp, SMS, het contactformulier via de website.
- website: de website van opdrachtnemer
- werkdag: maandag tot en met vrijdag met uitzondering van een algemeen ter plaatse van uitvoering of levering erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantie- of ADV dag of andere collectieve vrije dag.

Artikel 2 Algemeen

1. De bepalingen van de algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen in de overeenkomst. De algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht of de opdrachtgever een consument of een niet-consument is, met uitzondering van de bepalingen die specifiek aangeven alleen te gelden voor niet-consumenten.
2. Een verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en leidt niet tot toepasselijkheid van die voorwaarden.
3. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de opdrachtnemer waarbij derden zijn of worden ingeschakeld voor de uitvoering daarvan.
4. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overige (rechts)handelingen van de opdrachtnemer.
5. Indien een of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De opdrachtnemer en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.
6. De opdrachtgever is gerechtigd om een of meer vertegenwoordigers aan te wijzen die als gemachtigde namens hem optreden. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer hiervan onverwijld en schriftelijk op de hoogte te stellen. De gemachtigde vertegenwoordigt de opdrachtgever uitsluitend binnen de grenzen van de bevoegdheid die uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtnemer is meegedeeld.
7. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van een elektronisch communicatiemedium, draagt de opdrachtgever het risico verbonden aan het gebruik daarvan. De opdrachtgever wordt jegens de opdrachtnemer geacht de verzender en/of ontvanger te zijn van een elektronisch

bericht dat via dit communicatiemedium wordt verzonden of ontvangen.

Artikel 3 Overeenkomst en offertes

1. Offertes van de opdrachtnemer zijn altijd vrijblijvend en kunnen uitsluitend schriftelijk en zonder afwijkingen worden aanvaard. Indien de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte bevat, komt de overeenkomst, in afwijking van het voorgaande, pas tot stand wanneer de opdrachtnemer de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijkingen in te stemmen of is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden.
2. De offerte bevat in ieder geval de volgende onderdelen:
 - a De datum van toezending van de offerte;
 - b een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en te gebruiken materialen en handelsgoederen;
 - c Indien gewenst een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen;
 - d een aanduiding van de duur van het werk;
 - e de prijs van het werk. De termijn voor aanvaarding van offertes bedraagt een maand na de datum van de offerte. Een offerte is geldig voor de periode van 30 dagen. Na deze 30 dagen komt de offerte te vervallen en zal er een nieuwe offerte moeten worden opgevraagd.

Artikel 4 Specifieke bepalingen betreffende de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat opdrachtnemer tijdig beschikt over:
 - a) alle informatie waarover opdrachtgever beschikt, voor zover dit nodig is om het werk en eventueel onderhoud te realiseren. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen;
 - b) c) d) het terrein waarop c.q. de ruimte waarin het werk moet worden gerealiseerd; de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen; alle gegevens en/of goederen, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
 - e) de locaties van leidingwerk en/of de resultaten van een Klic melding (<https://zakelijk.kadaster.nl/-/klic-melding>);
 - f) de door opdrachtnemer benodigde heftrucks, shovels, hoogwerkers.Indien niet of niet tijdig aan bovenstaande verplichtingen wordt voldaan, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten als gevolg van de vertraging volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Bovendien wordt de oplevertermijn in elk geval verlengd met de duur van de vertraging.
2. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen eventuele aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze schade aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem opgedragen wijzigingen. De opdrachtnemer zal, indien nodig, de opdrachtgever wijzen op de mogelijke gevolgen van deze wijzigingen.

4. Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde goederen aan de opdrachtnemer voorschrijft, draagt de opdrachtgever het risico van functionele ongeschiktheid van deze goederen. Functionele ongeschiktheid doet zich voor wanneer de goederen naar hun aard of anderszins niet geschikt zijn voor het doel waarvoor ze volgens de overeenkomst bestemd zijn. Indien de opdrachtnemer gerechtvaardigde twijfel heeft over de kwaliteit en/of geschiktheid van de door de opdrachtgever voorgeschreven goederen, is de opdrachtnemer gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever overtuigend bewijs levert van de functionele geschiktheid van de goederen.
5. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren op het overeengekomen tijdstip of gedurende de overeengekomen periode op de afgesproken locatie.
6. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de opdrachtnemer op de locaties waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit (netspanning), (drink)water, gas, perslucht, telecommunicatie en/of een rioleringsaansluiting.
7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën, zoals asbest of legionella, die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden aangetroffen.
8. De opdrachtgever is buiten de werktijden van de opdrachtnemer verantwoordelijk voor alle op het werk aangevoerde goederen, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, ongeacht aan wie deze goederen toebehoren. De opdrachtgever zorgt ervoor dat deze goederen adequaat zijn verzekerd, onder andere tegen diefstal, beschadiging, onklaar maken en/of vernieling.
9. De Opdrachtgever is steeds en voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor het verkrijgen van (overheids)subsidies.
10. De opdrachtgever mag, behoudens schriftelijke goedkeuring van de opdrachtnemer, zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan een ander overdragen.
11. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van deze verplichting, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en aanspraak te maken op schadevergoeding.
12. De opdrachtgever is verplicht om alle (bedrijfs)gegevens en alle informatie die in verband met de overeenkomst van de opdrachtnemer is ontvangen, vertrouwelijk te behandelen. Het is de opdrachtgever verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van deze verplichting verbeurt de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 100.000,00, onverminderd het recht van de opdrachtnemer om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
13. De opdrachtgever is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering (Constructie All Risks) of een daarmee vergelijkbare verzekering af te sluiten en in stand te houden, waarbij de opdrachtnemer (inclusief onderaannemers en hulppersonen) als medeverzekerde is opgenomen, indien de werkzaamheden van de opdrachtnemer dienen ter uitoefening van het bedrijf van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14. Het is de opdrachtgever, gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van de opdrachtnemer die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst te nemen of op andere wijze voor zich te laten werken. Bij overtreding van dit verbod verbeurt de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van een bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker.

Artikel 5 Specifieke bepalingen betreffende de opdrachtnemer

1. De opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, gebaseerd op de op dat moment bekende stand van de wetenschap. De opdrachtnemer zal de overeenkomst zodanig uitvoeren dat de prestatie voldoet aan de uit de overeenkomst voortvloeiende voorschriften, met inachtneming van het normale gebruik waarvoor de prestatie bestemd is.
2. De opdrachtnemer is bevoegd om (onderdelen van) het werk door (zelfstandige) hulppersonen te laten uitvoeren.
3. De opdrachtnemer is niet verplicht om een overeenkomst aan te gaan met een door de opdrachtgever aangewezen hulppersoon, indien de opdrachtnemer de contractvoorwaarden van deze hulppersoon niet wenst te accepteren. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle gevolgen, zoals schade, boetes en/of kosten, die verband houden met de Wet Arbeid Vreemdelingen in verband met de inschakeling van hulppersonen die door de opdrachtgever zijn aangewezen.
4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit het gebruik van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, of uit de functionele ongeschiktheid van goederen.
5. De opdrachtnemer is gerechtigd om fasen of elementen van het werk ter toetsing of goedkeuring aan de opdrachtgever voor te leggen.
6. De opdrachtnemer geeft naar beste vermogen en, desgevraagd, tijdig instructies voor het in- en uit bedrijf stellen en het bedrijfsvaardig houden van de installatie.
7. De opdrachtnemer is verplicht alle gegevens van de opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan de opdrachtnemer bekend zijn gemaakt.
8. De opdrachtnemer dient de werkzaamheden zodanig uit te voeren dat noch de opdrachtgever noch derden onnodig hinder ondervinden en dat schade aan personen, goederen of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
9. De opdrachtnemer is verplicht om alle aanspraken uit hoofde van garanties die door hulppersonen of leveranciers aan hem zijn verstrekt, over te dragen aan de opdrachtgever.
10. Indien de opdrachtnemer in het kader van zijn werkzaamheden producten dient te leveren waarvoor de leverancier generieke voorwaarden hanteert (die de opdrachtgever redelijkerwijs ook zou hebben moeten accepteren indien hij rechtstreeks met die leverancier had gecontracteerd), is de opdrachtnemer met betrekking tot de leverantie door die leverancier jegens de opdrachtgever qua prestatie en aansprakelijkheid niet verder gehouden dan hetgeen waartoe de opdrachtnemer de leverancier kan houden op basis van de door de leverancier gehanteerde generieke voorwaarden.

11. De opdrachtnemer is gerechtigd om tijdens de werkzaamheden reclame aan te brengen op het werkterrein.

12. De opdrachtnemer is slechts gehouden tot een globale toetsing van door of namens de klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen en berekeningen. De controle door de opdrachtnemer op door de klant te leveren goederen zal beperkt blijven tot een uitwendige visuele inspectie op zichtbare schade en een controle van aantallen en/of afmetingen.

Artikel 6 Vergunningen e.d. en bodem

1. Indien is overeengekomen dat de opdrachtnemer zorgdraagt voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen, is de opdrachtgever verplicht om alle benodigde medewerking te verlenen om deze te verkrijgen.

2. Indien een vergunning, ontheffing, beschikking of toestemming redelijkerwijs niet wordt verleend of niet tijdig wordt verleend, zullen partijen in overleg treden en, indien nodig, de overeenkomst wijzigen of ontbinden. In geval van ontbinding zijn de bepalingen van artikel 14 lid 3 sub a en sub c van overeenkomstige toepassing.

Artikel 7 Termijnen en verjaring

1. Leverings- of opleveringstermijnen zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. De opdrachtnemer is niet verplicht om met de uitvoering van de werkzaamheden te starten voordat alle noodzakelijke informatie, gegevens, goederen en/of (bewijs van) verzekeringen, die door de opdrachtgever moeten worden verstrekt, tijdig in zijn bezit zijn en de overeengekomen termijnbetaling is ontvangen. Overschrijding van de hiervoor geldende termijnen geeft de opdrachtnemer recht op bijbetaling en/of termijnverlenging. De opdrachtnemer is bevoegd eerder te beginnen en/of eerder op te leveren, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zullen de voor de opdrachtnemer geldende termijnen zoveel mogelijk worden nageleefd. Het enkele overschrijden van een genoemde termijn brengt de opdrachtnemer niet in verzuim. Indien een overschrijding dreigt, zullen de opdrachtnemer en opdrachtgever zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.

4. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer en/of diens hulppersonen, uit welke hoofde dan ook in verband met een overeenkomst of uit hoofde van onrechtmatige daad, vervallen door het verloop van één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en/of bevoegdheden. In afwijking hiervan geldt voor de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf een verjaringstermijn van één jaar, die uitsluitend door middel van een deurwaardersexploot kan worden gestuit.

Artikel 8 Modellen, kleuren, afwijkingen

1. Modellen, proefstukken, voorraadpartijen en/of schetsen die door de opdrachtgever en/of opdrachtnemer worden getoond, dienen slechts ter indicatie, zonder dat de door de opdrachtnemer te leveren prestatie daaraan hoeft te voldoen.

2. Afwijkingen tussen het geleverde werk en het oorspronkelijke ontwerp, tekeningen, model, kleur of proef kunnen geen grond vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, mits deze afwijkingen van geringe betekenis zijn.

Afwijkingen worden in ieder geval als van geringe betekenis beschouwd indien het geleverde werk geschikt is voor het beoogde gebruik.

3. De opdrachtgever dient goederen die door de opdrachtnemer worden gemonteerd, tijdig en voorafgaand aan de montage te controleren op kwaliteit, kleur en afwijkingen. Eventuele klachten hierover dienen onverwijld en uiterlijk binnen 24 uur na levering van de goederen op locatie schriftelijk en gemotiveerd aan de opdrachtnemer te worden gemeld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, worden de goederen geacht te zijn goedgekeurd en vervalt het recht op reclame. De kosten voor demontage en vervanging na deze termijn worden op regiebasis als meerwerk in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

Artikel 9 Prijzen, facturatie en betaling

1. De door de opdrachtnemer gehanteerde tarieven en prijzen zijn in euro's en exclusief btw, eventuele andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten. Hieronder vallen onder andere parkeerkosten, tol, verzend-, vervoers-, opslag-, verpakkings- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven. Tevens zijn uitgesloten de kosten voor de huur van een heftruck, shovel, graafmachine en/of hoogwerker, indien deze benodigd zijn voor de uitvoering van het werk (zulks ter beoordeling van de opdrachtnemer).

2. Elke gedeeltelijke levering, waaronder ook de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan afzonderlijk worden gefactureerd.

3. De opdrachtnemer is gerechtigd het werk in door hem bepaalde termijnen te factureren. Bij overschrijding van de betalingsverplichtingen is de opdrachtnemer bevoegd de werkzaamheden op te schorten. De termijn van (op)levering wordt in dat geval verlengd met het aantal dagen dat de facturen van de opdrachtnemer te laat zijn betaald.

4. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Werkzaamheden die buiten de normale werktijden per kalenderdag worden uitgevoerd, worden verrekend volgens de in de overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, gebaseerd op de normale werktijden van de opdrachtnemer. Wachten of uitvaluren van personeel en/of materieel van de opdrachtnemer die aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend, worden eveneens verrekend op basis van de in de overeenkomst vastgelegde tarieven.

5. Indien geen prijs is overeengekomen, slechts een indicatieve prijs is gegeven, of sprake is van meerwerk, wordt het loon van de opdrachtnemer in regie berekend. Dit gebeurt op basis van de gangbare tarieven van de opdrachtnemer, vermeerderd met de door de opdrachtnemer gemaakte kosten.

6. Een prijsindicatie geldt niet als een richtprijs. Door de opdrachtnemer genoemde prijzen gelden alleen als richtprijs indien de opdrachtnemer een prijs schriftelijk en expliciet als zodanig heeft aangeduid.

7. In afwijking van artikel 7:752 lid 2 BW mag een door de opdrachtnemer opgegeven richtprijs met maximaal 20% worden overschreden.

8. De opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien zich na het sluiten van de overeenkomst een of meer van de volgende omstandigheden voordoen:

stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten (ook van derden) die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, stijging van verzendkosten, btw, lonen, werkgeverslasten sociale verzekeringen, invoering of verhoging van overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen, of vergelijkbare omstandigheden. De prijsstijging mag worden doorbelast indien de opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen (van 2,5% of meer) hebben voorgedaan, bijvoorbeeld bij materialen, lonen, grondstoffen of huurprijzen. Een opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in geval van een prijsstijging binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij de opdrachtnemer alsnog bereid is de overeenkomst uit te voeren tegen de oorspronkelijke prijs. Bij ontbinding is artikel 14 lid 3 sub a en sub c van overeenkomstige toepassing.

9. De opdrachtnemer is gerechtigd om de gehanteerde eenheidsprijzen en/of uurtarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren conform de consumentenprijsindex (CPI).

10. Betaling dient plaats te vinden zonder inhoudingen of verrekeningen, tenzij anders is overeengekomen, binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum, op een door de opdrachtnemer aan te geven wijze en in de valuta waarin de factuur is gesteld.

11. De opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van de opdrachtnemer binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken aan de opdrachtnemer. Indien de opdrachtgever dit nalaat, wordt hij geacht akkoord te zijn gegaan met de factuur en het factuurbedrag. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Ten aanzien van niet-consumenten

12. Indien betaling niet plaatsvindt binnen een maand na de uiterste betaaldatum, is de opdrachtnemer gerechtigd aanspraak te maken op vergoeding van rente tegen het wettelijke (handels)rentepercentage, verhoogd met twee procentpunten, vanaf de dag waarop deze maand is verstreken, zonder dat een aanmaning nodig is. In dat geval is de opdrachtnemer tevens bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

13. Indien de opdrachtnemer vermoedt dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, kan de opdrachtnemer van de opdrachtgever, op diens kosten en risico, voldoende zekerheid verlangen, zoals een bankgarantie. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is de opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

14. Alle daadwerkelijk door de opdrachtnemer gemaakte kosten voor het innen van openstaande facturen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer heeft het recht de werkelijk gemaakte kosten te vorderen, tenzij hij ervoor kiest om de kosten forfaitair vast te stellen op 15% van het verschuldigde bedrag.

15. In geval van fusie, vervreemding van (een deel van) de onderneming, liquidatie, (aanvraag van) faillissement, (conservatoir) beslag, (aanvraag van) surseance van betaling of belangrijke wijzigingen in de bedrijfsleiding van de opdrachtgever, worden alle vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever direct opeisbaar.

16. De opdrachtnemer heeft het recht om betalingen van de opdrachtgever eerst aan te wenden ter voldoening van de kosten, vervolgens ter aflossing van de opgevalen rente en ten slotte ter vermindering van de hoofdsom en de lopende rente. De opdrachtnemer kan

een betalingsaanbod weigeren indien de opdrachtgever een andere volgorde van toerekening aangeeft. De

opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet ook de opgevallen en lopende rente, evenals de kosten, worden voldaan.

Artikel 10 Wijziging van de overeenkomst

1. De opdrachtgever is gerechtigd om wijzigingen aan de opdrachtnemer op te dragen. De opdrachtnemer zal daarbij zoveel mogelijk aangeven of een wijziging meer- of minderwerk met zich meebrengt.
2. De opdrachtnemer is niet verplicht om een door de opdrachtgever opgedragen wijziging uit te voeren indien:
 - a. de wijziging niet schriftelijk is opgedragen, of
 - b. de uitvoering van de wijziging een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden tot gevolg zou hebben, of
 - c. de uitvoering van de wijziging werkzaamheden vereist die de technische kennis en/of capaciteit van de opdrachtnemer te boven gaan, of
 - d. de uitvoering van de wijziging voor de opdrachtnemer naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, gelet op de wederzijdse belangen, onaanvaardbaar zou zijn.
3. Indien de opdrachtnemer weigert een opgedragen wijziging uit te voeren, zal hij dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever meedelen.
4. De opdrachtnemer is gerechtigd documenten of werkzaamheden te wijzigen, mits het resultaat voldoet aan de bepalingen van de overeenkomst.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering wijzigingen en/of aanvullingen op de werkzaamheden noodzakelijk zijn, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
6. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan dit van invloed zijn op het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De opdrachtgever wordt geacht in te stemmen met de termijnverlenging.
7. Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren.
8. In afwijking van het bovenstaande zal de opdrachtnemer geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan de opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
9. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van de opdrachtnemer op betaling onverlet.

Artikel 11 Vervroegde oplevering

1. Indien de opdrachtgever de installatie of delen daarvan in gebruik wenst te nemen vóór de oplevering, beschouwen partijen dit als een wijziging en zijn de bepalingen van artikel 10 (wijzigingen) van toepassing. In dat geval zullen de betalingstermijnen worden aangepast, zodat de opdrachtgever het bedrag dat hij op grond van deze vervroegde ingebruikneming of de betreffende delen bij oplevering verschuldigd zou zijn, op het moment van eerdere

ingebruikneming aan de opdrachtnemer voldoet. Eventuele andere betalingsverplichtingen worden proportioneel in de tijd aangepast. De opdrachtgever is alleen bevoegd tot vervroegde ingebruikneming als aan beide van de volgende voorwaarden is voldaan:

- i) Partijen hebben overeenstemming bereikt over de wijziging zoals bedoeld in artikel 10, en
- ii) De opdrachtgever heeft de werkzaamheden met betrekking tot de installatie of delen daarvan die hij eerder in gebruik wenst te nemen goedgekeurd en voor voltooid ondertekend.

2. Indien de opdrachtgever nalaat de werkzaamheden goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen, maar de installatie of delen daarvan toch in gebruik neemt, heeft de opdrachtnemer vanaf de datum van (al dan niet gedeeltelijke) vervroegde ingebruikneming recht op betaling ineens van de volledige prijs c.q. aanneemsom, die dan volledig opeisbaar wordt. In dat geval wordt de installatie en/of de werkzaamheden geacht in zijn geheel te zijn goedgekeurd en voltooid. Indien de vervroegde ingebruikneming leidt tot schade, verstoring en/of vertraging van de werkzaamheden van de opdrachtnemer, komen de financiële en tijdsconsequenties daarvan voor rekening van de opdrachtgever. De opgave van deze consequenties door de opdrachtnemer wordt geacht redelijk en juist te zijn, tenzij de opdrachtgever tegenbewijs levert.

3. Vervroegde ingebruikneming van (een deel van) de installatie(s) of werkzaamheden door de opdrachtgever geldt als de datum van (deel)oplevering zoals bedoeld in artikel 12.

4. Door vervroegde ingebruikneming van (een deel van) de installatie(s) of werkzaamheden door de opdrachtgever gaat een eventueel overeengekomen garantie- en/of onderhoudstermijn, evenals eventuele verjaring- en vervaltermijnen, in voor de in gebruik genomen installatie(s) of werkzaamheden.

5. Schade die ontstaat bij of door vervroegde ingebruikneming zoals bedoeld in lid 1, bijvoorbeeld aan de installatie of werkzaamheden, komt voor rekening van de opdrachtgever. Eventuele vertraging in de werkzaamheden door of bij vervroegde ingebruikneming komt eveneens voor rekening van de opdrachtgever. Dit geeft de opdrachtnemer recht op een verlenging van de termijn en vergoeding van de vertragingsschade.

Artikel 12 Oplevering en inspectie

1. Het werk van de opdrachtnemer wordt als opgeleverd beschouwd indien:

- a. de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
- b. het werk of een gedeelte daarvan door de opdrachtgever in gebruik is genomen;
- c. de opdrachtnemer schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk is voltooid en de opdrachtgever niet binnen acht (8) dagen na deze mededeling schriftelijk heeft aangegeven dat het werk niet is goedgekeurd, met vermelding van de opleverpunten;
- d. de opdrachtgever het werk niet goedkeurt vanwege kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen de gangbare betalingstermijn (met een minimum van dertig (30) dagen) kunnen worden hersteld of nageleverd, mits deze gebreken of ontbrekende onderdelen de ingebruikname van het werk niet belemmeren.

2. Indien de opdrachtgever het werk niet goedkeurt, is hij verplicht om de opdrachtnemer de gelegenheid te bieden om het werk te herstellen binnen een termijn van ten minste 30 dagen, gerekend vanaf de schriftelijke melding van de opleverpunten door de opdrachtgever.

3. De toezending van de laatste termijnfactuur aan de opdrachtgever wordt beschouwd als een mededeling dat het werk is voltooid en (behoudens meer- of minderwerk) gereed is voor oplevering.
4. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot schade aan niet-opgeleverde delen van het werk die zijn veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.
5. Voor iedere dag of gedeelte daarvan:
 - a. dat de opdrachtnemer het overeengekomen werk niet ongestoord kan uitvoeren, en/of
 - b. dat de opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt, wordt de oplevertermijn verlengd met een volledige werkdag.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

1. Alle door de opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van de opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten volledig zijn nagekomen, in het bijzonder de financiële verplichtingen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht de opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat de opdrachtnemer zijn in dit artikel omschreven eigendomsrechten wil uitoefenen, verleent de opdrachtgever hierbij onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan de opdrachtnemer, of aan door hem aangewezen derden, om toegang te verkrijgen tot alle plaatsen waar de eigendommen van de opdrachtnemer zich bevinden en deze zaken terug te nemen.
5. Indien de door de opdrachtnemer geleverde goederen op de locatie van het werk, een opslaglocatie en/of de vestiging van de opdrachtgever zijn vermengd met goederen van derden of van de opdrachtgever zelf, zullen de door de opdrachtnemer aangewezen goederen, tot het aantal en van dezelfde soort, worden aangemerkt als eigendom van de opdrachtnemer.
6. Ter zekerheid voor de nakoming van zijn huidige en toekomstige betalingsverplichtingen jegens de opdrachtnemer, verpandt de opdrachtgever hierbij al zijn huidige en/of toekomstige vorderingen (hierna: "goederen") uit huidige en/of toekomstige rechtsverhoudingen aan de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om de verpanding van de goederen te registreren bij de Belastingdienst, deze verpanding aan crediteuren van de opdrachtgever mee te delen en betalingen te ontvangen. De opdrachtnemer is onherroepelijk gemachtigd om de goederen, al dan niet via een procuratiehouder, namens de opdrachtgever aan zichzelf te verpanden.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. De opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - a. De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden aan de opdrachtnemer bekend

worden die gegronde vrees geven dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien er goede grond bestaat om te vermoeden dat de opdrachtgever slechtsgedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming deze rechtvaardigt

c. De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra de gevraagde zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij het stellen van zekerheid onredelijk is verwaagd.

2. Daarnaast is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of indien nakoming naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd. Ook andere omstandigheden die het redelijkerwijs onmogelijk maken om de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten, kunnen aanleiding geven tot ontbinding.

3. Indien de opdrachtgever de overeenkomst opzegt of ontbindt, heeft de opdrachtnemer recht op:

a. Een vergoeding van de in de overeenkomst vastgelegde prijs, berekend naar de voortgang van de werkzaamheden op het moment van opzegging of ontbinding.

b. Een vergoeding van 10% van het resterende deel van de in de overeenkomst vastgelegde prijs, die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest bij volledige uitvoering van de werkzaamheden.

c. Een vergoeding van alle reeds gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die de opdrachtnemer op het moment van opzegging of ontbinding is aangegaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

4. De opdrachtgever is bevoegd de werkzaamheden te schorsen. Hierbij is de opdrachtgever verplicht om de schorsing schriftelijk te onderbouwen en onmiddellijk met de opdrachtnemer in overleg te treden over de gevolgen hiervan.

5. Indien de werkzaamheden, of enig deel daarvan, worden geschorst of verwaagd en deze schorsing of vertraging niet aan de opdrachtnemer is toe te rekenen, is de opdrachtgever verplicht om de opdrachtnemer, naar de stand van de werkzaamheden, alle reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden. Daarnaast dient de opdrachtgever alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten te vergoeden, berekend vanaf het moment waarop de schorsing of vertraging is ingetreden.

6. Indien de werkzaamheden langer dan twee maanden zijn geschorst of verwaagd, is de opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden in onvoltooide staat te beëindigen.

7. De opdrachtnemer is tevens bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien:

a. De opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd,

b. De opdrachtgever failliet is verklaard, of

c. De opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst.

8. De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

In de gevallen zoals bedoeld in de leden 4 tot en met 6, is de opdrachtgever verplicht om de in de overeenkomst vastgelegde vaste prijs te betalen. Dit bedrag wordt vermeerderd met de kosten die de opdrachtnemer heeft moeten maken als gevolg van de niet-voltooing van de werkzaamheden, en verminderd met de door de opdrachtgever te bewijzen besparingen die voor de opdrachtnemer voortvloeien uit de beëindiging. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijke door de opdrachtnemer te maken kosten, wordt de verschuldigde

prijs berekend op basis van de reeds gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die de opdrachtnemer bij volledige uitvoering van de werkzaamheden zou hebben behaald.

9. De opdrachtgever is tevens verplicht om de schade die de opdrachtnemer lijdt te vergoeden. Dit laat onverlet de verplichting van de opdrachtnemer om de schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die niet aan de opdrachtgever kan worden toegerekend.

Artikel 15 Garantie

1. De garantie op het door de opdrachtnemer geleverde werk en de door hem gemaakte producten bedraagt zes (6) maanden, te rekenen vanaf de datum van oplevering of voltooiing van het werk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De garantie op producten die door derden aan de opdrachtnemer zijn geleverd, is gelijk aan de garantie die de desbetreffende leverancier op deze producten verleent.

3. De garantie omvat het kosteloos herstellen of vervangen van gebreken die voortvloeien uit ondeugdelijk materiaal of fouten in de uitvoering, mits de opdrachtgever deze gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk aan de opdrachtnemer heeft gemeld.

4. De garantie geldt niet indien de gebreken het gevolg zijn van:

- a. Normale slijtage;
- b. Onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door de opdrachtgever of derden;
- c. Gebreken aan materialen, producten of ontwerpen die door de opdrachtgever zijn verstrekt;
- d. Wijzigingen of reparaties die zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer door de opdrachtgever of derden zijn uitgevoerd.

Artikel 16 Bijzondere bepaling t.a.v. onderhoud

1. Gedurende de onderhoudsperiode zal de Opdrachtnemer zich naar redelijk vermogen inspannen om, conform het in lid 3 bedoelde werkplan, preventieve onderhoudswerkzaamheden uit te voeren teneinde de kans op gebreken in de installatie te verminderen. Voor zover overeengekomen, zal de Opdrachtnemer tevens correctieve onderhoudswerkzaamheden verrichten om gebreken te verhelpen.

2. Na totstandkoming van de Overeenkomst en voorafgaand aan de start van de onderhoudswerkzaamheden stelt de Opdrachtnemer een werkplan op, waarin een schematisch overzicht is opgenomen van de onderhoudswerkzaamheden, de volgorde en de planning per week, maand of jaar.

3. Het werkplan is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte beschrijving van de onderhoudsbehoefte van de installatie en bevat een overzicht van de taken, de frequentie van uitvoering, benodigde materialen, hulpmiddelen en eventuele vereiste vaardigheden. Dit alles ten behoeve van de uitvoering van de preventieve onderhoudswerkzaamheden en het beheersbaar maken van correctieve onderhoudswerkzaamheden.

4. Het werkplan treedt in werking na goedkeuring door de Opdrachtgever. Indien het werkplan in overeenstemming is met de beschrijving zoals bedoeld in lid 4, kan de Opdrachtgever zijn goedkeuring niet onthouden.

5. De Opdrachtnemer past het werkplan jaarlijks aan en stelt op basis daarvan een raming op van de onderhoudskosten voor het betreffende jaar. Tussentijdse wijzigingen kunnen uitsluitend plaatsvinden via een wijziging conform artikel 10.
6. Indien overeengekomen, bevat het werkplan de aanvangs- en opleveringsdatum van de voorziene en beoogde opdrachten met betrekking tot preventieve en/of correctieve onderhoudswerkzaamheden en eventuele andere werkzaamheden.
7. De in lid 7 genoemde opdrachten worden door de Opdrachtgever minimaal een maand van tevoren schriftelijk verstrekt. Opdrachten die niet in het werkplan zijn opgenomen, dienen minimaal twee maanden van tevoren schriftelijk te worden verstrekt. Voorafgaand aan de verstrekking van een opdracht dient de Opdrachtnemer een prijsopgave te verstrekken.
8. Voor correctieve onderhoudswerkzaamheden dient de Opdrachtgever vooraf een schriftelijke opdracht te verstrekken. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, zal de opdracht achteraf worden verstrekt op basis van de daadwerkelijk door de Opdrachtnemer gemaakte kosten.
9. Na voltooiing van de onderhoudswerkzaamheden zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever verzoeken de voltooiing schriftelijk te bevestigen. Na ondertekening gelden de onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd.
10. De Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever vooraf in kennis van het tijdstip waarop de onderhoudswerkzaamheden zullen worden uitgevoerd. Indien de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip plaatsvinden en dit niet aan de Opdrachtnemer is toe te rekenen, heeft hij recht op termijnverlenging.
11. De Opdrachtnemer verricht de onderhoudswerkzaamheden gedurende de in de Overeenkomst vastgelegde onderhoudsperiode. Indien geen specifieke termijn is overeengekomen, geldt een periode van één jaar.
12. De onderhoudsperiode wordt telkens stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur als de oorspronkelijke periode, tenzij een van de partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de lopende periode.
13. De door de Opdrachtnemer uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden worden verrekend conform de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven, eenheidsprijzen of een vaste prijs. Deze tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever is verplicht om het werk, zijn (on)roerende goederen en/of hulppersonen te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade, verlies en/of diefstal.
2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de verzekering die door de opdrachtgever of, bij gebreke daarvan, door de opdrachtnemer is afgesloten. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of het voorval niet onder de verzekering valt, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot vijf procent van de gefactureerde en betaalde aanneemsom of prijs. De totale aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever bedraagt nooit meer dan € 5.000,-.
3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, tijdsverlies, kostenverlies, optie verlies en schade door bedrijfsstagnatie.

4. De in dit artikel genoemde maximumbedragen zijn niet van toepassing indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van de opdrachtnemer.

5. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever het werk na oplevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd of in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken, of aan derden heeft doen leveren.

6. Voor andere schade dan in dit artikel genoemd, is de opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk als en voor zover de opdrachtgever bewijst dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

7. Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer en elke (rechts)vordering van de opdrachtgever uit hoofde van enige tekortkoming vervalt, tenzij anders overeengekomen, één jaar na:

a) de oplevering of beëindiging in onvoltooide staat; of

b) het tijdstip waarop de overeenkomst door ontbinding of opzegging is geëindigd.

8. Een rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk als de opdrachtgever niet met bekwame spoed, nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, de opdrachtnemer schriftelijk en gemotiveerd in gebreke heeft gesteld.

9. Het recht om een vordering uit hoofde van een gebrek in te stellen vervalt één maand na het verstrijken van de redelijke termijn die is vermeld in een schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.

10. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden wegens (product)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de opdrachtgever aan een derde geleverd product of installatie dat mede bestaat uit door de opdrachtnemer ontwikkelde en/of geleverde goederen. Dit geldt behoudens het geval waarin de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen en onverminderd de bepalingen van lid 7 van dit artikel.

11. Voor zover dit niet reeds voortvloeit uit de wet of de overeenkomst, is de opdrachtnemer in geen geval aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van:

a) Arbeidsongeregeligheden bij derden of onder eigen personeel.

b) Prestatieproblemen van de leverancier van de opdrachtnemer, zoals bedoeld in artikel 3 lid 11.

c) Transportproblemen.

d) Leveringsproblemen van materialen en/of grondstoffen.

e) Epidemieën.

f) Groot molest.

g) Brand en verlies van te verwerken onderdelen. h) Maatregelen van binnenlandse, buitenlandse of internationale overheden, zoals importverboden of handelsverboden.

i) Gewelddadige of gewapende acties.

j) Storingen in energievoorzieningen, communicatieve verbindingen of apparatuur en programmatuur van de opdrachtnemer of derden. Indien zich een dergelijke omstandigheid voordoet, zal de opdrachtnemer redelijke maatregelen treffen om de nadelige gevolgen voor de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.

12. Alle in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid kunnen ook door de (toe)leveranciers of hulppersonen van de opdrachtnemer jegens de opdrachtgever worden ingeroepen.

13. De wederpartij vrijwaart de opdrachtnemer tegen eventuele aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst en welke schade aan de wederpartij toerekenbaar is. Deze vrijwaring geldt niet indien de aanspraken het gevolg zijn van grove schuld of opzet aan de zijde van de opdrachtnemer en de wederpartij aantoonbaar dat hem in deze geen enkel verwijt treft. Indien de opdrachtnemer door derden wordt aangesproken, is de wederpartij verplicht de opdrachtnemer zowel buiten rechte als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade die de opdrachtnemer en derden hierdoor lijden, komen volledig voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet verplicht tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe worden gehinderd door een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en die krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan (maar niet beperkt tot): (dreiging van) oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie of bedrijfsbenodigdheden, bouwstop, onbeschikbaarheid van hulppersonen of machines, plotselinge arbeidsongeschiktheid van werknemers, storingen in het computernetwerk, onwerkbaar dagen, werkstaking, onwerkbaar weer (ter beoordeling van de opdrachtnemer) en andere gebeurtenissen die stagnatie veroorzaken in de normale bedrijfsvoering en die redelijkerwijs niet voor rekening of risico van de opdrachtnemer komen. Deze omstandigheden leiden tot opschorting van de verplichtingen totdat de opdrachtnemer in staat is deze alsnog na te komen, zonder dat sprake is van verzuim of enige verplichting tot schadevergoeding.
3. De opdrachtnemer kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheden die nakoming verhinderen, intreden nadat hij zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Gedurende de periode van overmacht mogen partijen de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is elke partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens de andere partij.
5. Voor zover de opdrachtnemer ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of in staat is deze na te komen, zijn de bepalingen van artikel 14 lid 3 sub a en sub c van overeenkomstige toepassing.

Artikel 19 Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de door de opdrachtnemer geleverde werken berusten bij de opdrachtnemer.
2. Alle door de opdrachtnemer verstrekte materialen, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enzovoort, zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door de opdrachtgever. Deze materialen mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Elk gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de werken dat buiten het in lid 2 omschreven gebruiksrecht valt, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. De opdrachtgever is in dat geval verplicht een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete vandriemaal het factuurbedrag van de werken per inbreukmakende handeling aan de opdrachtnemer te betalen. Dit laat onverlet het recht van de opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen of andere rechtsmaatregelen te nemen om de inbreuk te beëindigen.

Artikel 20 Geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen uit hoofde van de overeenkomsten/of algemene voorwaarden.
3. De Opdrachtgever is verplicht ter zake van de Overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voorzover hij niet al in Nederland gevestigd c.q. woonachtig is. Bij gebreke hiervan wordt de Opdrachtgever geacht domicilie te hebben gekozen in Den Haag.

